ENGAGEMENT QUALITÉ

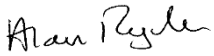
RSK est un leader mondial dans la fourniture de solutions durables. Nous nous engageons pleinement à respecter notre Système de Gestion de la Santé, Sécurité, Environnement et Qualité (SHEQMS), conçu et mis en œuvre conformément aux exigences des normes ISO9001 : 2015, ISO17025 : 2017, ISO17020 : 2012 ainsi qu'aux programmes du secteur routier lorsqu'applicables. Ce système vise à garantir en permanence les plus hauts standards de qualité et de professionnalisme dans l'ensemble de nos activités. Fondé sur une approche comportementale, le SHEQMS est appliqué rigoureusement à toutes nos opérations, qu'il s'agisse de tâches individuelles ou de projets dans leur globalité, pour permettre l'obtention de tous les objectifs qualité. Dans toutes les régions où nous opérons à travers le monde, RSK s'engage à :

- Mettre en œuvre l'ensemble des exigences du SHEQMS, y compris l'utilisation proactive de mesures de prévention des erreurs. Cette responsabilité incombe à l'ensemble du personnel impliqué dans la prestation de nos services, incluant le personnel du groupe RSK ainsi que toute la chaine d'approvisionnement.
- Identifier, traiter et gérer les risques et les opportunités, y compris ceux susceptibles d'affecter la conformité des produits et services.
- Améliorer en continu notre culture qualité grâce à notre programme de performance humaine, en intégrant des processus fondés sur les comportements dans l'exécution des tâches.
- Communiquer, dans un contexte de culture d'apprentissage favorisant la consultation du personnel, les exigences et les besoins de notre SHEQMS, y compris la répartition appropriée des rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisation.
- Veiller à ce que nos entités en charge des essais et inspections conservent leurs certifications aux normes applicables, telles que l'ISO17025 : 2017, tant au Royaume-Uni et qu'à l'international, ainsi que MCERTS au Royaume-Uni, lorsque cela est applicables. Les clients nécessitant des prestations certifiées recevront des services conformes aux normes d'accréditation et documents d'appui pertinents.
- Veiller, le cas échéant, à ce que les programmes du secteur routier applicables soient respectés, afin de pouvoir démontrer des systèmes de travail sur route cohérents et robustes.
- Satisfaire les demandes applicables en s'assurant que celles relevant des parties intéressées, des exigences statutaires et réglementaires soit définies et respectées de manière systématique.
- Améliorer en continu notre SHEQMS en élevant nos standards, en garantissant que les processus produisent les résultats attendus, et en nous adaptant aux besoins évolutifs de nos clients ainsi qu'aux avancées technologiques dans nos domaines d'expertise.
- Déterminer, surveiller et réévaluer les enjeux internes et externes, pertinents au regard de la finalité, du contexte et de l'orientation stratégique de l'entreprise, susceptibles d'influencer la capacité du SHEQMS à atteindre ses résultats.
- Veiller à ce que cet Engagement soit mis à disposition des parties intéressées, sur demande raisonnable.

Les directeurs et moi-même assumons l'entière responsabilité de l'efficacité du SHEQMS et nous engageons à procéder, au minimum une fois par an, aux actions suivantes :

- Réviser cet Engagement afin d'en garantir l'efficacité (avec l'appui du directeur SHEQ du Groupe) ;
- Réviser les responsabilités et les procédures relatives à la gestion de la qualité ;
- Définir des objectifs qualité clairs, en cohérence avec le contexte et les orientations stratégiques de l'entreprise ;
- Suivre et mesurer la performance, et en communiquer les résultats ;
- Veiller à ce que les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cet engagement soient disponibles ;
- Diffuser cet engagement à l'ensemble des collaborateurs ainsi qu'aux entités travaillant pour nous ou en notre nom.

Signé au nom du Conseil d'Administration



Dr Alan Ryder
Directeur Général de RSK Group
30 juin 2025
Version 24